

政治大學

研究生研究方法研習營

「調查研究法專題」授課大綱

授課人：游清鑫

(選舉研究中心副研究員，02-29384074，csyou@nccu.edu.tw)

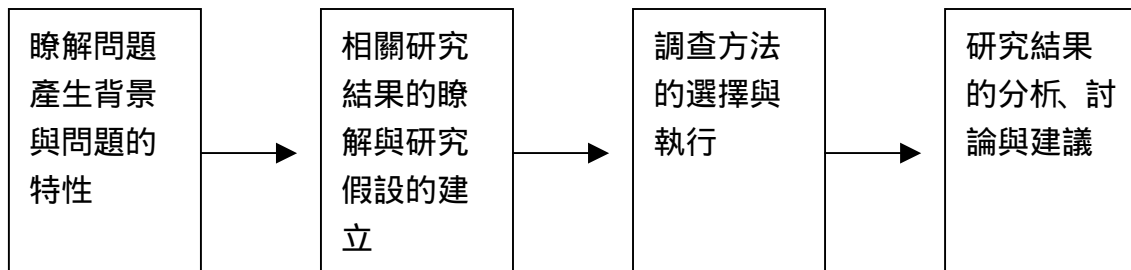
2002 年 11 月 22 日

科學調查的重要性

(一) 講求證據

(二) 以簡御繁

綜合講求證據以及提昇效率的觀點來看，一個較容易理解的科學調查模式可以用以下簡圖來表示：



資料的特性

(一) 資料是靜態的或是動態的？

(二) 資料是量化 (quantitative) 的資料或是質化 (qualitative) 的資料？

調查研究法類型

(一) 面對面訪問法 (face to face interview) 或稱家戶訪問法 (household interview)

(二) 電話訪問法 (telephone interview)

(三) 與郵寄調查法 (mail survey)

(四) 網路調查 (net survey)

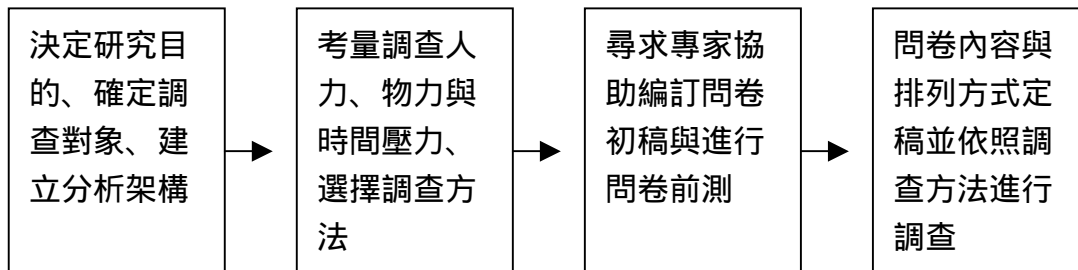
(五) 焦點團體 (focus group)

調查問卷之設計

(一) 問卷類型

- 一、事實資料的調查
- 二、態度分佈的調查
- 三、政策建議的調查

(二) 問卷設計的步驟



(三) 問卷測量尺度

- 一、名目尺度
- 二、順序尺度
- 三、等距尺度
- 四、等比尺度

(四) 問卷設計原則

- 一、口語化
- 二、考量受訪者回答的意願
- 三、客觀公正
- 四、單一問題
- 五、避免同時問兩個以上的問題
- 六、問題窮盡
- 七、邏輯性

(六) 問卷結構

- 一、開放性問題
- 二、封閉性問題

抽樣

(一) 為何需要抽樣？

(二) 非機率抽樣方法

一、便利抽樣法 (convenient sampling) 或偶遇抽樣法 (haphazard sampling)

二、立意抽樣法 (purposive sampling) 或判斷抽樣法 (judgment sampling)

三、自願抽樣法 (volunteer sampling)。

四、配額抽樣法 (quota sampling)

五、雪球抽樣法 (snowballed sampling)。

(三) 機率抽樣方法

一、單隨機抽樣法 (simple random sampling, SRS)

二、系統抽樣或稱等距抽樣 (systematic sampling)

三、分層隨機抽樣法 (stratified random sampling)

四、抽取率與單位大小成比例的多段抽樣法 (probability proportional to size, PPS)

五、隨機撥號法 (random digit dialing, RDD)

(四) 抽樣常見的問題

一、樣本大小 (sample size) 的問題

二、抽樣清冊的問題

三、樣本的替換 (正選樣本與預備樣本)

結語：理論與實用的結合